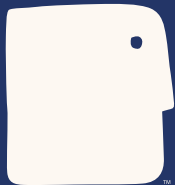


HUMAN
FOUNDATION



GIVING AND
INNOVATING

Progetto "Ritorno al futuro"

Fondo UNRRA 2014

Presentazione del rapporto finale di valutazione SROI

Padova, Palazzo Moroni

14 Maggio 2015

La Bussola - Ritorno al Futuro

- Centro Diurno “La Bussola” - Cooperativa Sociale GruppoR
- Progetto sostenuto dal comune di Padova e finanziato dal fondo UNRRA; Caritas contribuisce al funzionamento de “La Bussola” attraverso parte dell’8x1000
- Popolazione target: persone adulte in situazione di grave marginalità
- Utenza **multi-problematica**:
 - Bisogni primari (alimentazione, igiene personale, vestiario);
 - Problematiche di salute (medicina generale, salute mentale, dipendenze);
 - Assenza di riferimenti abitativi e/o di accoglienza;
 - Difficoltà orientamento ai servizio e di re-inserimento sociale;
 - Problematiche psico-relazionali;
- Staff: 1 Coordinatore, 2 operatori, 1 psicologa ed 1 volontario del servizio civile nazionale

SROI: Social Return on Investment

COSA?



Una metodologia di **misurazione**.



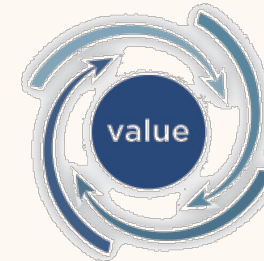
Un approccio all'analisi del **cambiamento**.



Un approccio all'analisi del **valore**.

PERCHÈ?

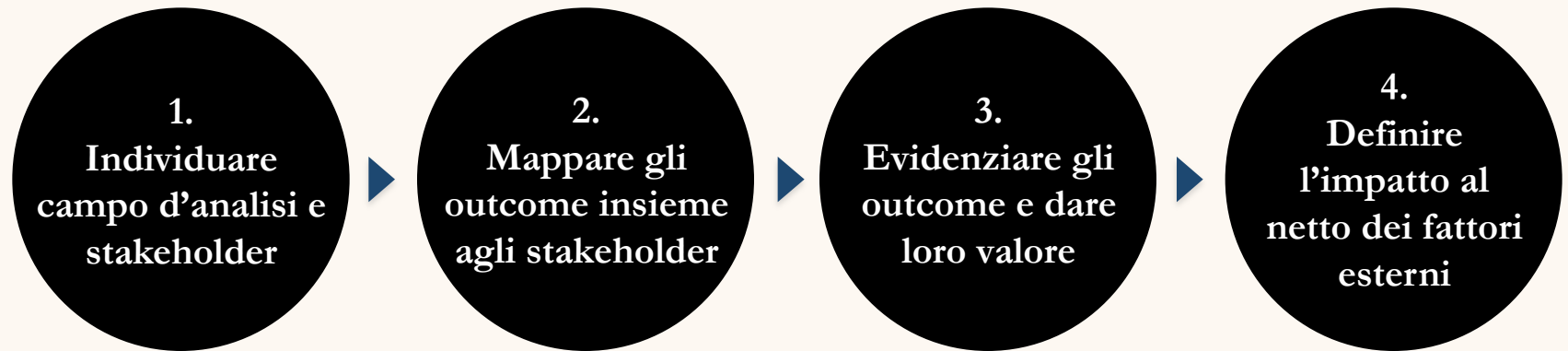
Per **capire, gestire e poter dimostrare** l'impatto creato.



PER CHI?

- **Donatori o investitori** interessati a comprendere l'impatto generato, in rapporto alle risorse impiegate.
- **Organizzazioni non-profit e cooperative sociali** impegnate a migliorare la propria efficacia d'intervento.
- **Imprese sociali** attente alla gestione dei risultati a sostegno delle proprie attività di business sociale.
- **Pubblica Amministrazione** interessata a rafforzare risultati in relazione all'erogazione di beni e servizi appaltati.

Le fasi dell'analisi SROI



- Qual è l'**oggetto dell'analisi**?
- Chi sono i **soggetti influenti** ed i **beneficiari dell'intervento**?

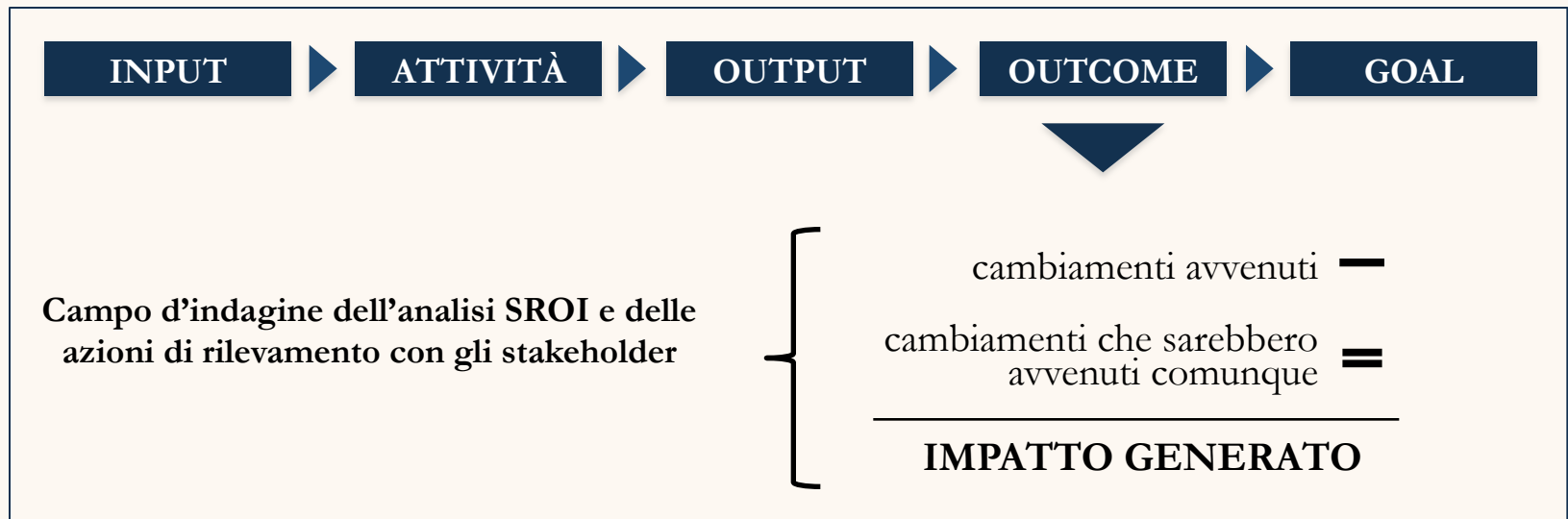
- Come si possono **definire i risultati** del progetto per i beneficiari?
- Qual è il rapporto fra **risorse impiegate**, i **prodotti** ed i **risultati dell'intervento**?

- Esistono **dati** che dimostrino che il nostro intervento ha raggiunto i dei risultati?
- Qual è il **valore monetario** di questi dati?

- **Cosa sarebbe successo in assenza** del nostro progetto?
- Come si prospettano nel **futuro i risultati** del nostro progetto?
- Ci sono degli **effetti negativi** che appaiono in altri contesti, grazie al nostro intervento?

La teoria del cambiamento

- Metodologia applicata per **pianificare e valutare dei progetti che promuovono il cambiamento sociale** attraverso la partecipazione e il coinvolgimento.
- Il metodo **SROI** esamina le **dimensione** degli output, ovvero i prodotti attesi, tangibili e specifici: es. quante ore di lezione sono state effettivamente erogate.
- Il metodo **SROI** va oltre il livello degli output, focalizzando l'attenzione sugli outcome.



Il ratio SROI

Il ratio SROI è il rapporto fra il valore finanziario dell'investimento ed il valore finanziario dei costi e dei benefici sociali.

Il ratio SROI si calcola con il **valore attuale generato** dal progetto ed il valore delle **risorse impiegate** nel progetto:

$$\text{Ratio SROI} = \frac{\text{Valore attuale}}{\text{Valore degli input}}$$

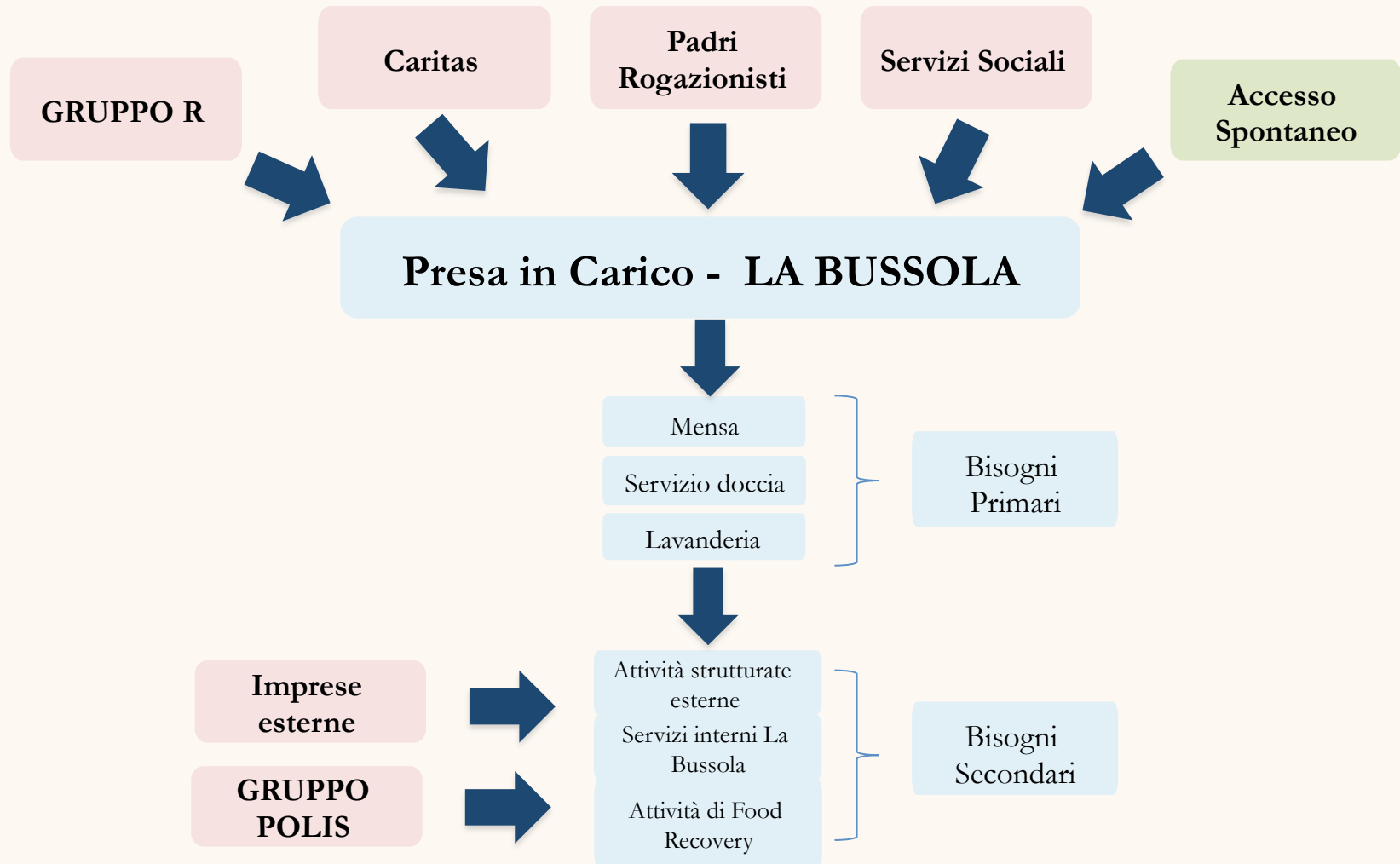
Campo d'analisi e identificazione Stakeholder

- Analisi documenti di progetto, **analisi della letteratura** sulle pratiche e l'impatto di programmi e servizi d'intervento per senza fissa dimora;
- Primo **focus group** con erogatori di servizio per capire il contesto e le attività svolte;
- **Interviste** con rete interna ed esterna per approfondire la complessità del lavoro in rete ed individuare fattori di attribution;
- Individuazione e **selezione degli stakeholder** nella mappa dell'impatto;
- Preparazione dei **questionari** per rete interna ed utenti.

Campo d'analisi e identificazione degli Stakeholder



Presenza in Carico – Attori principali



Il campo di analisi e gli stakeholder

Il perimetro dell'indagine è stato definito attorno ai beneficiari diretti, escludendo dal campo di analisi i beneficiari indiretti del progetto.

Stakeholder	Ragioni per inclusione	N° totale	Come	N° interviste
UTENTI	Sono i beneficiari diretti del servizio: prendono attivamente parte alle attività che si svolgono nel centro.	95	Focus Group A Questionario Intervista diretta	15 32 8
VOLONTARI	Dedicano parte del loro tempo alle attività del servizio di La Bussola	7	1°Focus Group Questionari strutturati 2°Focus Group	2 4 2

Il campo di analisi e gli stakeholder

STAKEHOLDER	RAGIONI PER ESCLUSIONE
Enti finanziatori	<p>Il Comune di Padova e l'Istituto dei Padri Rogazionisti non sono stati inclusi nell'analisi di valutazione, poiché il cambiamento vissuto, seppur rilevante, non assume una dimensione consistente in termini di modificazione dei propri approcci, modelli ed operazioni d'intervento ad una più ampia scala. D'altra parte, la presente valutazione ha fatto uno sforzo per definire e quantificare i vantaggi per la P.A. nell'adottare l'approccio d'intervento proposto da La Bussola.</p>
Operatori de La Bussola	<p>Gli operatori che quotidianamente gestiscono il centro diurno non sono stati inclusi nella presente analisi, in quanto lavorando da molto tempo ne La Bussola, non hanno vissuto cambiamenti rilevanti rispetto al progetto partito nel 2014.</p>
Comunità locale	<p>Gli effetti indiretti del progetto sulla comunità locale, seppure rilevanti, non sono stati inclusi nel campo di analisi per difficoltà di tipo tecnico: tempi e risorse a disposizione, oltre alla difficoltà di individuare nessi causali solidi.</p>

Il campo di analisi e gli stakeholder

STAKEHOLDER	RAGIONI PER ESCLUSIONE
Le famiglie degli utenti	<p>Questa categoria non è stata presa in considerazione, poiché difficilmente raggiungibile in modo diretto dagli strumenti di valutazione.</p> <p>Il sostegno ricevuto da La Bussola può migliorare i rapporti relazionali dei SFD con i familiari, tuttavia non rappresenta un obiettivo specifico del progetto e può essere, in certa misura, rilevato dal lato dei beneficiari diretti.</p>
Scuole e casa di riposo	<p>L'eventuale cambiamento rilevabile non è né rilevante né significativo ai fini della valutazione, poiché il recupero degli alimenti non modifica in modo consistente l'organizzazione delle scuole e della casa di riposo .</p>
Servizi socio-sanitari	<p>Il cambiamento è rilevante ma non significativo. La rilevanza del progetto rispetto alla salute e alla cura dei SFD non assume una dimensione tale da influenzare il modello e la performance dei servizi ospedalieri pubblici.</p>

Individuazione e quantificazione della materialità degli outcome

Definizione di Materialità

Per materialità intendiamo un aspetto in grado di influire in modo significativo sulla capacità di un'organizzazione di creare valore nel breve, medio o lungo termine. L'informazione è materiale se nell'ometterla si influisce potenzialmente sulle decisioni degli stakeholder.

Condivisione mappa dell'impatto con gli Stakeholder

- Secondo round di interviste e focus group;
- Validazione della mappa degli outcome e degli indicatori.

Difficoltà rilevate insieme agli Stakeholder

- Esperienze e percorsi divergenti (Utenti);
- Fattori che inibiscono il progresso degli utenti;
- Mancanza di dati per sostanziare il percorso degli utenti.

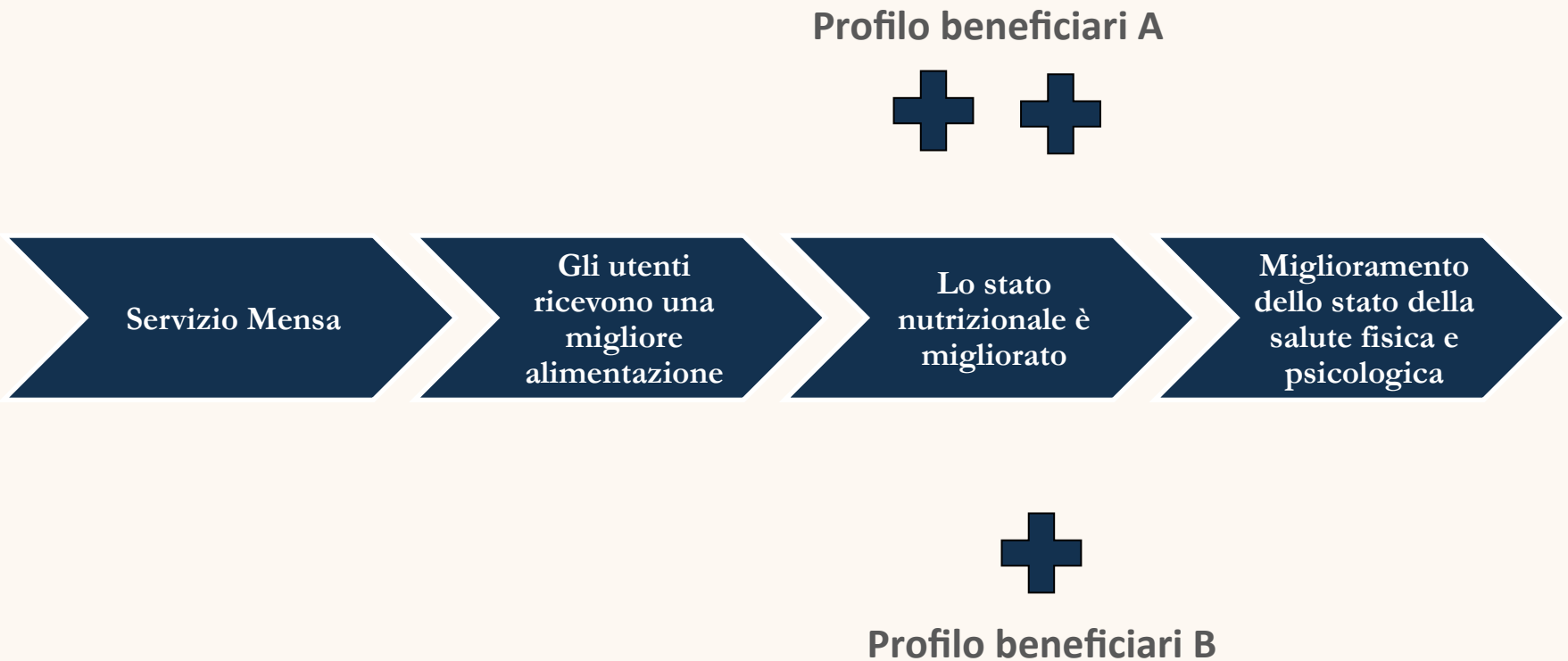
Mappa degli Outcome

Stakeholder	Outcome
UTENTI	Stabilizzazione della condizione di salute psico-fisica
	Miglioramento della condizione di salute psico-fisica
	Acquisita maggiore fiducia, autostima e capacità di decisione.
	Sviluppo di capacità di integrazione in gruppo: tolleranza, mediazione, comportamenti civili e senso di appartenenza alla comunità.
	La maggiore consapevolezza e conoscenza dei propri diritti permette un accesso ai servizi di welfare migliorando la situazione abitativa
	I servizi de La Bussola permettono l'acquisizione di un'attitudine e competenze minime per l'inserimento socio-lavorativo
	Reinserimento lavorativo
	Accresciuta dipendenza dai servizi de La Bussola che ostacola percorsi di autonomia
	Senso di disagio causato da aspettative disattese rispetto agli obiettivi di inserimento lavorativo
VOLONTARI	Accresciuta soddisfazione personale
	Accresciute competenze professionali

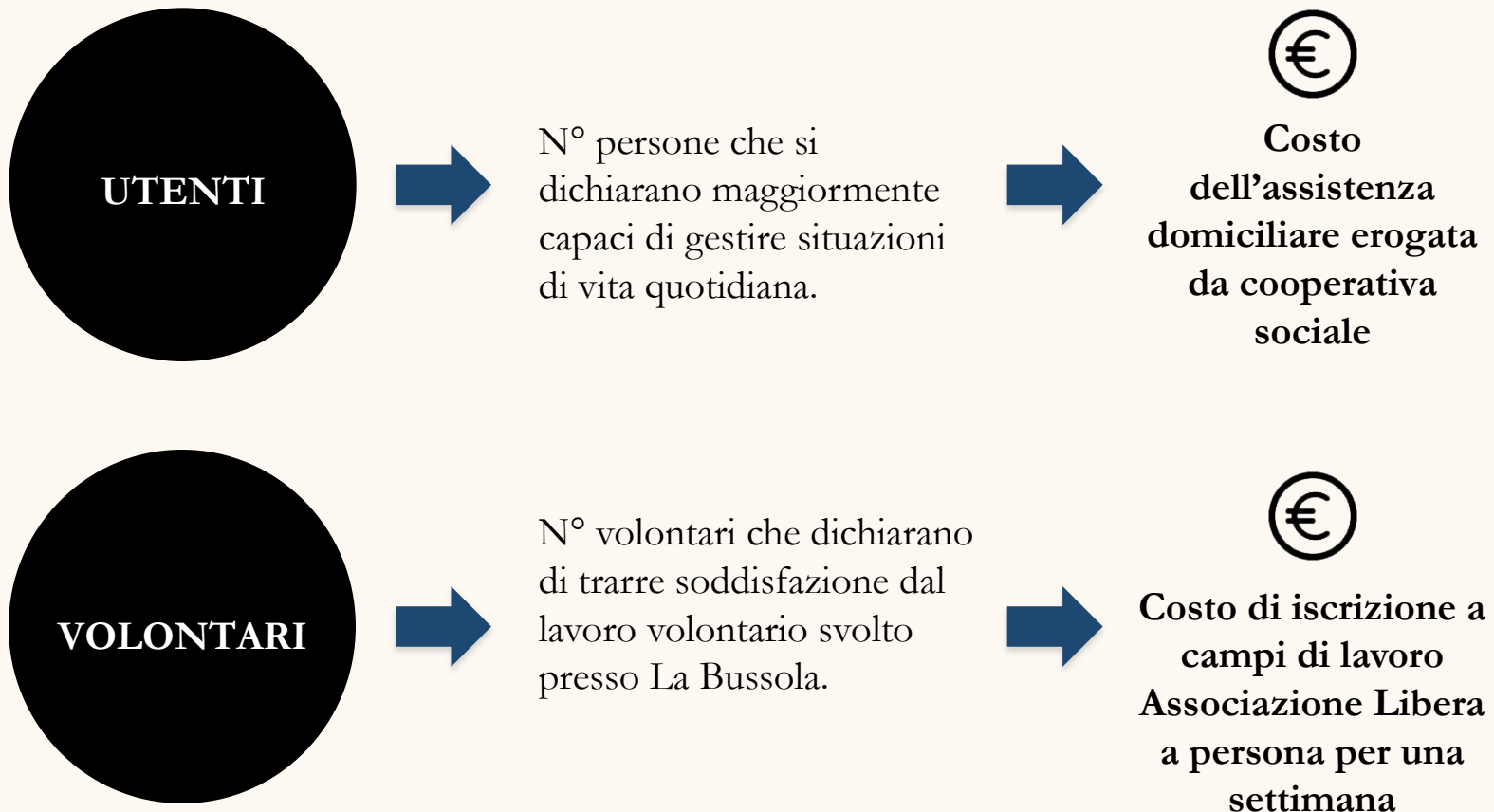
Il peso e la materialità degli Outcome



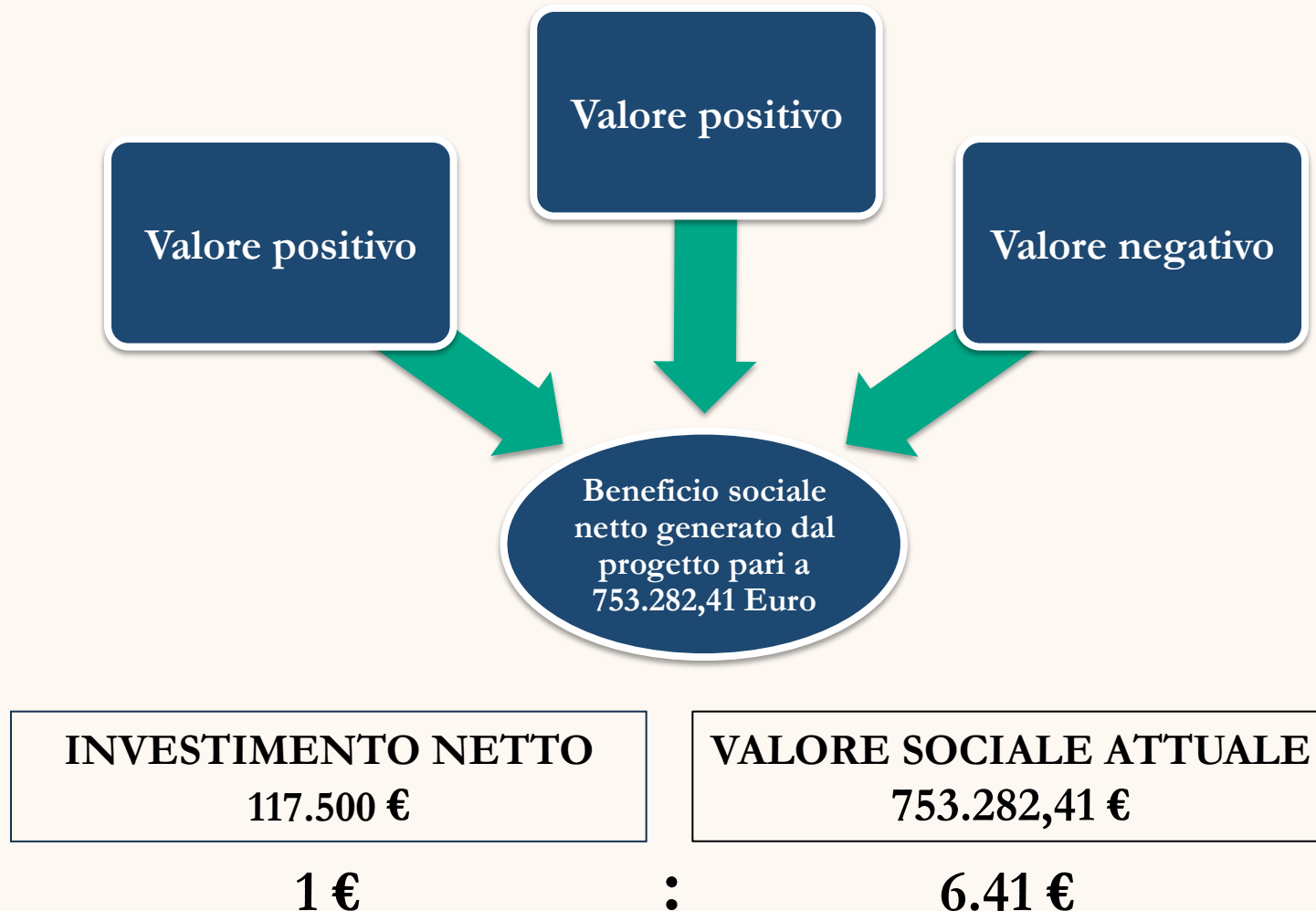
Il peso e la materialità degli Outcome



Il valore finanziario dell'impatto



Calcolo del ratio SROI



Raccomandazioni

- Sviluppare una teoria del cambiamento per connettere più strettamente la missione dell'organizzazione con le operazioni da svolgere sul campo. La teoria del cambiamento definisce un percorso di medio-lungo periodo, consente un confronto tra pianificazione e realizzazione, favorisce la creazione di sinergie e complementarità delle proprie attività e di quelle di altri stakeholder del territorio.
- Rafforzare un sistema di monitoraggio e valutazione per migliorare la conservazione e gestione di note e registri comparabili; la raccolta di domande in relazione agli outcome integrate nei processi di operazione quotidiana; e l'analisi degli outcome a sostegno dei percorsi di recupero.
- Innovare l'offerta di momenti ricreativi, eventualmente stabilendo collaborazioni con altri stakeholder che operano sul territorio.
- Analizzare l'evoluzione dei bisogni e comportamenti in base alla profilazione degli utenti per personalizzare con più efficacia ed efficienza i propri interventi.
- Sviluppare attività di comunicazione per divulgare la propria esperienza e sottolineare il valore prodotto nel territorio.